

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
-SARL TEE-SHOT
LIEU-DIT LE PUSOCQ
CLUB HOUSE DOMAINE DU GOLF D'ALBRET
47 230 BARBASTE
RCS AGEN 434 439 899

MAJ : AOUT 2021

OBLIGATION DE PRESENTATION DU PASS SANITAIRE

La législation actuellement en vigueur étend le Pass sanitaire aux établissements sportifs y compris de plein air, lieux de loisirs et de culture lorsqu'ils accueillent un nombre de personnes au moins égal à 50 personnes. Les golfs qui sont des établissements recevant du public de type PA (Plein Air) sont concernés.

La jauge de 50 personnes, retenue comme seul d'application du pass sanitaire dans les ERP, est déterminée en fonction de la capacité administrative d'accueil de cet établissement et non en fonction de l'occupation réelle des lieux.

En conséquence, les joueurs doivent présenter un Pass Sanitaire (la vaccination avec un schéma vaccinal complet, la preuve d'un test négatif (RT-PCR ou antigénique) de moins de 72 heures, le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique positif attestant du rétablissement de la Covid-19) à l'accueil du golf et celui-ci peut être scanné.

ARTICLE 1 – Définitions

1.1 Le Golf désigne le golf d'Albret situé à Lieu-dit Le Pusocq (47 230) BARBASTE.

1.2 L'Abonnement annuel représente le contrat d'abonnement annuel au Club du Golf d'Albret. Il se distingue de l'abonnement annuel au réseau Golfy¹.

1.3 Le(s) Abonné(s) désigne(nt) le(s) client(s) de la SARL TEE-SHOT qui ont souscrit un abonnement annuel au Club du Golf d'Albret. Tous les abonnés sont des clients.

1.4 Le(s) Abonné(s) au réseau Golfy désigne(nt) les personnes ayant souscrit un abonnement annuel au réseau Golfy.

1.5 Le(s) Client(s) désigne(nt) les personnes souhaitant acheter des produits via le site

1

<https://www.golfy.fr/cartes/>

internet <http://www.golf-albret.fr/> et/ou directement auprès de l'établissement accueillant le public. Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente, en acceptant les termes avant la passation de sa commande, et avoir la capacité de contracter avec la SARL TEE SHOT, être majeur, et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Sous réserve d'une autorisation préalable de l'autorité parentale, un mineur peut devenir Client du Golf mais ne pourra bénéficier que des prestations pour lesquelles la majorité légale n'est pas requise. Ainsi, un mineur ne peut bénéficier des prestations liées à la mise à disposition d'une caddy-car.

1.6 Le *Green fee* désigne le prix que doit payer un joueur pour accéder au terrain de golf. Il désigne la prestation de service golfique que représente le droit d'accéder au parcours du Golf d'Albret et que vend la SARL TEE-SHOT à ses clients. Le *Green fee* « abonné » correspond au droit d'accès dont bénéficie un client ayant souscrit un abonnement annuel. Le *Green fee* « extérieur » correspond au droit d'accès dont bénéficie un client n'ayant souscrit aucun abonnement auprès de la SARL TEE-SHOT.

1.7 Les Services désignent les prestations de services golfiques et l'achat de produits en relation avec la pratique du golf, disponibles selon les cas, depuis le site <http://www.golf-albret.fr/> et/ou directement auprès de l'établissement accueillant le public et permettant notamment d'accéder à l'achat de *Green Fees* et à la réservation de départs de jeu.

1.8 Le Site désigne le site <http://www.golf-albret.fr/> exploité par la SARL TEE-SHOT et hébergé par OVH, donnant accès aux plateformes GRIP RESA et GRIP ONLINE, lesquelles sont gérées et exploitées par le réseau GOLFY. Le Client utilisateur des services en ligne reconnaît avoir pris également connaissance des conditions générales de réservation éditées par le réseau GOLFY et les accepte sans réserve.

ARTICLE 2 - Champ d'application

2.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, à l'ensemble des ventes de prestations de services et produits conclues par la SARL TEE-SHOT auprès de consommateurs et de professionnels (« Les Clients ou le Client ») en ligne et/ou directement auprès de l'établissement accueillant le public. Les CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SARL TEE-SHOT fournit aux Clients qui lui en font la demande, via le site internet <http://www.golf-albret.fr/> et/ou directement auprès de l'établissement accueillant le public les services visés en article 3 ainsi que les obligations du Client.

2.2 Les CGV, lesquelles sont rattachées aux conditions particulières applicables aux produits et services proposés telles que détaillées sur les grilles tarifaires afférentes à chaque prestation, précisent notamment les conditions d'achat, de réservation et de paiement, des prestations de services sollicitées par les Clients. Les caractéristiques principales des prestations de services et notamment les spécifications, illustrations et indications sont présentées sur le site internet du vendeur à l'adresse suivante : <https://www.grip-resa.com/albret-golf-club> et reproduites par affichage directement auprès de l'établissement accueillant le public. Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de la SARL TEE-SHOT. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque prestation de service afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de *green fees* et d'abonnements s'entendent dans la limite des places disponibles.

- 2.3** Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Services rendus par la SARL TEE-SHOT auprès des Clients de même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.
- 2.4** Toute commande de Services implique, de la part du Client qui reconnaît en avoir pris connaissance, l'acceptation des termes des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation du site internet du Prestataire pour les commandes électroniques. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande, elles peuvent à cette occasion être sauvegardées ou éditées, une copie pouvant être obtenue également sur demande écrite adressée au siège social de la société TEE-SHOT.
- 2.5** Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs du Prestataire sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment, la SARL TEE-SHOT se réserve la possibilité d'adapter, de réviser ou de modifier le champ des prestations de services proposées aux termes des présentes. Les modifications seront applicables aux Services commandés postérieurement à leur entrée en vigueur.
- 2.6** Le règlement intérieur du Golf d'Albret est annexé au présente CGV et forme un tout contractuel indivisible de celles-ci.
- 2.7** L'accès aux Services sur le site internet ou directement auprès de l'établissement accueillant le public pourrait être exceptionnellement fermés, annulés ou modifiés en raison notamment d'événements constituant un cas de force majeure. Ces annulations ou modifications ne sauraient engager la responsabilité de la SARL TEE-SHOT ni entraîner une quelconque indemnisation.

ARTICLE 3 – Les produits et services proposés

La SARL TEE-SHOT propose à la vente divers produits et services, dont la commande s'effectue selon les cas en ligne et/ou directement auprès de l'établissement accueillant le public.

- 3.1.** Les activités de restauration, débits de boissons et de location de matériel golfique ainsi que les réservations de groupe et l'achat d'un abonnement annuel sont proposés directement auprès de l'établissement accueillant le public et font l'objet de conditions tarifaires particulières accessibles sur place, avant toute commande.
- 3.2.** Les produits proposés également à la vente en ligne par la SARL TEE-SHOT sont les suivants :
- La commande d'un *green fee* ;
 - La réservation d'un accès au parcours par un abonné du Club ;
- 3.3.** Les *green fees* sont proposés au tarif indiqué sur le site internet de notre partenaire GOLFY à l'adresse suivante : <https://www.grip-resa.com/albret-golf-club> et reproduits sur un affichage accessible directement auprès de l'établissement accueillant le public.
- 3.4.** Le *green fee* donne droit d'accès au parcours du golf d'Albret situé à (47230) BARBASTE, lieudit le Pusoq, Domaine du golf d'Albret, durant les heures d'ouverture consultables sur le site internet et directement auprès de l'établissement accueillant le public. En réservant un *green fee*, le client s'engage à respecter le règlement intérieur annexé aux présentes CGV.

3.5. L'abonnement annuel au Club du Golf d'Albret est proposé au tarif indiqué sur le site internet de la SARL TEE-SHOT à l'adresse suivante : <http://www.golf-albret.fr/> et reproduit sur un affichage accessible directement auprès de l'établissement accueillant le public.

3.6. La réservation de groupe de personnes est proposée sur devis préalable. Pour toute demande, veuillez contacter la SARL TEE-SHOT à l'une des coordonnées suivantes :

- par téléphone : 05 53 65 30 30 ;
- via le formulaire de contact accessible sur le Site ;

3.7. Les réservations de *green fees*, d'achat d'abonnements annuels ou de réservation de groupe portent sur des activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée. Par conséquent, il est rappelé que le droit légal de rétractation n'est pas applicable, conformément aux dispositions de l'article L.221-28, 12° du code de la consommation.

3.8. Les services peuvent faire l'objet de résiliation anticipée selon les conditions visées à l'article 8 des présentes.

3.9. Les prix des produits et services proposés par la SARL TEE-SHOT sont indiqués en euros (€), TVA comprise au taux en vigueur au jour de la passation de la commande. Ils comprennent la réalisation du Service décrit au moment de la commande à l'exclusion de toutes prestations supplémentaires payantes qui pourraient être proposées par la SARL TEE-SHOT et des frais de transport. La confirmation de la commande adressée au Client indique le prix TTC.

ARTICLE 4 – **Commandes**

Les achats et réservations de *green fees* s'effectuent par le Client, soit par l'intermédiaire d'un système de réservation et d'achat accessible via le site internet <http://www.golf-albret.fr/>, soit directement auprès de l'établissement accueillant le public. Toute commande est précédée de l'acceptation des présentes conditions générales et du règlement intérieur du Golf.

Toutes commandes effectuées par le Client donne lieu à une obligation de paiement permettant de la rendre définitive.

Le paiement peut s'effectuer directement auprès de l'établissement pour les commandes effectuées sur place ou, pour les Services qui sont proposés en ligne, par carte bancaire (VISA, EUROCARD, MASTERCARD) via la plateforme de paiement sécurisée STIPE, accessible depuis le site de réservation.

4.1. Le *green fee* abonné. La commande d'un *green fee* peut s'effectuer en ligne via le site internet <http://www.golf-albret.fr/> ou directement auprès de l'établissement accueillant le public.

Si le client a souscrit un abonnement annuel auprès de la SARL TEE-SHOT, il bénéficie d'un accès à un compte personnel proposé par le site internet de notre partenaire GOLFY : GRIP ONLINE. Le client souhaitant utiliser cette plateforme devra préalablement consentir aux conditions générales éditées par la plateforme

GRIP ONLINE ainsi qu'à celles éditées par STIPE pour le service de paiement en ligne. A cette occasion, seront collectés les nom, prénom, numéro de licence sportive, adresse électronique et numéro de téléphone du Client.

4.2. Le green fee extérieur. La commande d'un *green fee* peut s'effectuer en ligne via le site internet <http://www.golf-albret.fr/>, lequel renvoi à la plateforme GRIP RESA ou directement auprès de l'établissement accueillant du public.

En l'absence de souscription à un abonnement annuel proposé par la SARL TEE-SHOT, le Client peut effectuer une commande via le site internet de notre partenaire GOLFY : GRIP RESA. Le client souhaitant utiliser cette plateforme devra préalablement consentir aux Conditions générales éditées par la plateforme GRIP RESA ainsi qu'à celles éditées par STIPE pour le service de paiement en ligne. A cette occasion, seront collectés les nom, prénom, numéro de licence sportive, adresse électronique et numéro de téléphone du Client.

Le paiement s'effectue en intégralité via la plateforme GRIP RESA.

4.3. L'abonnement annuel. Les demandes d'abonnements annuels font l'objet d'une demande spécifique directement auprès de l'établissement accueillant le public ou à l'adresse électronique suivante : contact@golf-albret.fr.

L'abonnement annuel ne peut être souscrit en ligne. Les conditions générales liées à la souscription d'un contrat d'abonnement annuel sont définies à l'article 5 des présentes.

4.4. La réservation de groupe. Les demandes de réservation de groupe font l'objet d'une demande spécifique de devis préalable à l'adresse électronique suivante : contact@golf-albret.fr.

Pour des services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après :

- l'émission par la SARL TEE-SHOT d'un devis détaillant les prestations dûment accepté par le Client ;
- l'envoi d'un bon de commande dûment accepté par le Client ;
- le versement de 30 % du montant total TTC de la commande à titre d'acompte.

Le Client ayant procédé à la réservation pour le compte d'un groupe de personnes s'engage à confirmer auprès de la SARL TEE-SHOT le nombre exact de personnes au moins QUATRE (4) jours avant la date de réalisation de la prestation de service et à lui communiquer les nom, prénom et numéro de licence de chaque membre du groupe. Une variation à la baisse de moins de 20 % du volume de la commande communiquée à la SARL TEE-SHOT dans les délais ci-dessus indiqués n'entraînent aucune modification tarifaire. Au-delà, la SARL TEE-SHOT procèdera à un réajustement de la commande en fonction des tarifs en vigueur au moment de la variation.

Le devis établis par le Prestataire est valable TRENTE (30) jours.

4.5. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et des informations transmises lors de sa passation et de signaler immédiatement toute erreur. Il atteste de l'exactitude des informations communiquées, de l'exhaustivité et de la conformité des renseignements qu'il fournit à la SARL TEE-SHOT directement ou par l'intermédiaire des plateformes électroniques mises à sa disposition pour les besoins de sa commande. La SARL TEE-SHOT ne peut être responsable des conséquences éventuellement dommageables pour le Client d'une fausse déclaration ou d'une erreur de saisie. Les frais engagés resteront à la charge du Client.

La commande de Services en ligne ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client, par courrier électronique à l'adresse renseignée par celui-ci, de la confirmation

de la commande par la plateforme et après encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

Si la SARL TEE-SHOT se trouve contrainte, de par un événement extérieur à sa volonté, d'apporter une modification ou d'annuler la commande après que celle-ci ait fait l'objet d'une confirmation, la SARL TEE-SHOT en informera le Client par mail adressé à l'adresse électronique renseignée par celui-ci lors de sa commande. Les sommes versées seront intégralement remboursées au Client.

- 4.6. La SARL TEESHOT se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
- 4.7. Tout Service non consommé, interrompu ou abrégé du fait du Client ne saurait donner droit à remboursement par la SARL TEE-SHOT.

ARTICLE 5 – Le contrat d'abonnement annuel

5.1. **Objet.** L'abonnement annuel souscrit par le Client lui permet de bénéficier d'un droit d'accès quotidien en fonction des horaires d'ouverture affichées à l'accueil de l'établissement, dans la limite d'un *green fee* par jour et par abonné, au parcours du golf d'Albret pendant une durée de DOUZE (12) mois, du 1^{er} janvier au 31 décembre de la même année et sous réserve d'une commande préalable d'un *green fee* abonné et du respect des conditions liées à la pratique de l'activité sportive telles que définies dans le règlement intérieur annexé aux présentes CGV.

5.2. Tout abonnement souscrit en cours d'année civile ne donne pas droit à une réduction du prix au prorata temporis.

L'abonné reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et du règlement intérieur y afférent et déclare les accepter sans condition ni réserve au moment de la souscription de l'abonnement ou de sa reconduction tacite.

5.3. **Prix.** Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la souscription de l'abonnement. Ils sont disponibles sur le site internet <http://www.golf-albret.fr/> et directement auprès de l'établissement accueillant le public.

5.4. **Durée.** Le contrat d'abonnement est conclu pour une période de DOUZE (12) mois à compter du 1^{er} janvier de l'année civile concernée pour se terminer le 31 décembre de la même année. Le contrat n'est pas reconduit tacitement.

5.5. **Obligations de TEESHOT :** La SARL TEE-SHOT s'engage à remettre à l'abonné une carte-abonné personnalisée, permettant de l'identifier à chaque présentation à l'accueil du golf. La formule d'abonnement que le Client souscrit permet l'accès au parcours de golf tous les jours en formule 7 jours / 7. La SARL TEE-SHOT est assurée auprès de MMA sous le numéro de police 144680056, pour les dommages directement liés à son activité et engageant sa Responsabilité Civile.

Le Client abonné bénéficie d'un accès à la plateforme GRIP ONLINE, laquelle est exclusivement gérée par le réseau GOLFY, lui permettant de procéder à la réservation de *green fees* « abonnés ».

Aux fins d'utilisation, le Client doit procéder à la création d'un compte électronique personnel en renseignant une adresse électronique de contact. Chaque compte personnel

correspond à un abonnement et chaque Client désireux d'utiliser la plateforme doit utiliser une adresse électronique qui lui est personnelle.

La plateforme GRIP ONLINE permet à l'abonné d'effectuer une réservation de *green fee*, par jour et par personne (dans le cadre d'un abonnement couple, chacun des membres du couple doit disposer d'une adresse électronique propre et ne peut procéder qu'à une réservation individuelle).

La plateforme GRIP ONLINE permet à l'abonné de procéder à des réservations, dans les conditions définies ci-dessus, sur une période maximale de TROIS (3) jours.

5.6. Obligations de l'abonné. Le Client ne saurait transférer à quiconque, à titre gratuit ou onéreux, de manière occasionnelle ou permanente, sa carte-abonné personnelle et l'abonnement souscrit au titre du présent contrat. La SARL TEE-SHOT se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne se présentant avec une carte-abonné dont elle ne serait pas personnellement titulaire (*exemple : informations non conformes aux données enregistrées par la SARL TEE-SHOT sur son fichier clients*).

L'abonné déclare, à la conclusion du contrat, avoir fait contrôler par son médecin traitant son aptitude à pratiquer une activité sportive, notamment de golf. Dans un délai d'un mois à compter de la souscription, l'abonné s'engage à fournir à la SARL TEE-SHOT un certificat médical récent l'attestant. Dans l'hypothèse où l'abonné ne fournirait pas de certificat médical dans les délais requis, la SARL TEE-SHOT serait déchargée de toute responsabilité quant aux risques inhérents à l'activité sportive de l'abonné sur le parcours. L'abonné s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour pratiquer l'activité en préservant sa santé, sa sécurité, en respectant les consignes et recommandations de la SARL TEE-SHOT.

5.7. Règlement intérieur. Le règlement intérieur forme un ensemble contractuel indivisible des présentes CGV. L'abonné déclare avoir pris connaissance du règlement intérieur, affiché à l'entrée de l'établissement du golf et consultable sur le site internet du golf à l'adresse suivante : <http://www.golf-albret.fr/>. L'abonné s'engage à respecter strictement le règlement intérieur, ainsi que les règles de bonne conduite et de sécurité, qui pourraient lui être communiquées par la SARL TEE-SHOT. La responsabilité de la SARL TEE-SHOT ne saurait être engagée en cas de vol ou de détérioration d'objets de valeur et/ou d'effets personnels déposés par le client dans le casier des vestiaires mis à sa disposition. Ils restent sous l'entière responsabilité des clients, la SARL TEE-SHOT n'assumant aucune obligation de surveillance à cet égard. Les casiers des vestiaires sont non personnels et doivent être libérés chaque soir, sous peine d'être ouverts.

5.8. Non-usage. Le non-usage temporaire ou définitif des prestations de l'abonnement, pour quelque raison que ce soit, ne donne droit à aucune prolongation ou suspension. En tout état de cause, aucun remboursement ne peut être sollicité en cas de non-utilisation des prestations liées à l'abonnement pendant la période de validité de celui-ci.

5.9. Le paiement. La SARL TEE-SHOT se réserve le droit de modifier ses tarifs : les nouveaux tarifs s'appliquent aux abonnements souscrits postérieurement à la modification tarifaire, après que celle-ci ait été publiée sur les supports de communications habituels pour informer le Client. Le prix de l'abonnement est payable par principe au comptant en totalité au jour de la passation de la commande par l'abonné par carte bancaire, chèque bancaire ou en espèces. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis

par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

La SARL TEE-SHOT ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des Services commandés par l'abonné si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées. Les paiements effectués par l'abonné ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à la SARL TEE-SHOT.

Sur demande du Client, le règlement peut être effectué selon un échéancier exclusivement pour la souscription d'un abonnement plein-temps 7/7, plein tarif individuel ou couple.

En cas de paiement selon un échéancier, le prix est payable en 12 termes maximum, dans un délai maximum d'un an, à compter de la souscription de l'abonnement, par prélèvement SEPA ou via la plateforme STRIPE. Le Client s'engage dès lors à donner mandat de prélèvement à la SARL TEE-SHOT.

5.10. En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux mensuel de 5 % du montant TTC du prix de l'abonnement, seront acquises automatiquement et de plein droit à la SARL TEE-SHOT, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par l'abonné, sans préjudice de toute autre action que la SARL TEE-SHOT serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'abonné. En outre, la SARL TEE-SHOT se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par l'abonné ou de suspendre l'exécution de ses obligations. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par la SARL TEE-SHOT pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

5.11. La résiliation d'un abonnement souscrit est possible dans les conditions visées à l'article 8.3 des présentes.

5.12. La SARL TEE-SHOT informe le Client abonné, via la plateforme GRIP ONLINE, dans un délai de TRENTE (30) jours avant la fin de l'abonnement, de l'arrivée du terme du contrat. Dans un délai de HUIT (8) plus tard, un projet de bon de commande personnalisé, reprenant les mêmes prestations de services que celles utilisées par l'abonné l'année en cours, au Client abonné lui permettant de souscrire à un nouvel abonnement pour l'année suivante en renvoyant ledit projet de bon de commande dûment daté et signé.

ARTICLE 6 - Les conditions d'accès au golf

Le Client devra, à tout moment, se conformer au règlement intérieur en vigueur dans le Golf et dans lequel il se trouve (dont notamment licence, tenue vestimentaire, délai de présentation avant le départ).

Dans l'éventualité où ces événements donneraient lieu à remboursement total ou partiel en application du règlement intérieur en vigueur dans le Golf, le Client pourra demander par tous moyens à la SARL TEE-SHOT le remboursement total ou partiel de sa commande sous

réserve toutefois d'une confirmation écrite de la SARL TEE-SHOT des modalités de remboursement en vigueur au regard de son règlement intérieur.

ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle

- 7.1. Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Produits au Client.
- 7.2. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites photographies, présentations, études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 8 – Responsabilité et force majeure

- 8.1. La SARL TEE-SHOT est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile et celle de son personnel et de ses clients conformément à l'article L.321-1 du code du sport.

La responsabilité de la SARL TEE-SHOT ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation par le Client des installations sportives des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des installations sportives et matériels de golf mis à disposition.

Le Client s'engage à dégager la responsabilité de la SARL TEE-SHOT en cas d'accident lié au non-respect des règles de bonne conduite et de sécurité et dans ce cadre renonce à tout recours contre la SARL TEE-SHOT.

La SARL TEE-SHOT informe le Client de l'intérêt à souscrire un contrat d'assurance de personne couvrant les dommages corporels auxquels sa pratique sportive peut l'exposer, et ce auprès de l'assureur de son choix.

La SARL TEE-SHOT est assurée auprès de MMA sous le numéro de police 144680056, pour les dommages directement liés à son activité et engageant sa Responsabilité Civile.

- 8.2. Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 9 – Résiliations des contrats de prestation de services

- 9.1. **Le *green fee*.** Il est possible d'annuler une réservation de *green fee* dans les conditions prévues par les CGV de notre partenaire GOLFY [article 6] : <https://www.grip-resa.com/conditions-generales-de-reservation>. Les mêmes conditions sont applicables lors d'une demande de résiliation d'une commande de Service effectuée directement auprès de l'établissement accueillant le public.

- 9.2. **Les réservations de groupe.** Il est possible d'annuler ou de modifier une réservation de groupe auprès de TEE-SHOT au maximum 4 jours avant la date convenue. Passé ce délai, les modifications ou annulations seront impossibles et le paiement sera acquis au profit de TEE-SHOT. Une variation à la baisse de moins de 20 % du volume de la commande communiquée à la SARL TEE-SHOT dans les délais ci-dessus indiqués n'entraînent aucune modification tarifaire. Au-delà, la SARL TEE-SHOT procédera à un réajustement de la commande en fonction des tarifs en vigueur au moment de la variation.

9.3. L'abonnement annuel. La SARL TEE-SHOT se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par l'abonné ou de suspendre l'exécution de ses obligations. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par TEESHOT pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

9.4. Les contrats de prestations de service golfique peuvent être résolus dans les conditions de droit commun.

9.5. Les contrats de prestations de services golfs peuvent être résiliés si les parties manquent gravement à leurs obligations.

9.6. Toute infraction au règlement intérieur du golf est justificative d'une résiliation anticipée.

ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PAS PU ÊTRE RÉSOLUS À L'AMIABLE ENTRE LE VENDEUR ET LE CLIENT, SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 12 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

12.1. Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des prestations de service et produits proposés ;
- le prix des prestations et des produits ainsi que les frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel la SARL TEE-SHOT s'engage à livrer la prestation ;
- les informations relatives à l'identité de la SARL TEE-SHOT, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;

les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

12.2. Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat ou de commander un Produit ou un Service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits et Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la SARL TEE-SHOT.

ARTICLE 13 - Informatique et libertés

13.1. L'utilisation et la navigation sur le Site se font sous la responsabilité du Client. La SARL TEE-SHOT décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique ou tout autre matériel lors de l'accès au Site, de l'utilisation du Site ou de la navigation sur le Site, du téléchargement de tout contenu, données, textes, images ou fichiers à partir du Site golf-albret.fr

13.2. Protection des données personnelles. La SARL TEE-SHOT déclare respecter et s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le règlement européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

- a. **Données collectées.** Lors de la création de votre Compte Client et/ou de la passation de votre commande, la SARL TEE-SHOT pourra utiliser vos données personnelles pour des sollicitations commerciales en conformité avec les prescriptions légales en vigueur. Les données collectées dans ce cadre sont les suivantes : La collecte est fondée sur l'exécution du Contrat. Lors de la collecte, certaines données doivent être obligatoirement renseignées et sont signalées par un astérisque, d'autres sont facultatives. La SARL TEE-SHOT s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées (sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente). Vos données sont conservées en base active pendant la durée du Contrat ou 3 ans à compter du dernier contact avec vous, et en base archive pour une durée de 5 ans, durée de la prescription de droit commun. Le destinataire des données est la SARL TEE-SHOT. Elle se réserve cependant le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles de ses Clients à ses sous-traitants pour les besoins du Contrat, et notamment de l'exécution de toute commande. La SARL TEE-SHOT s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.
- b. Vous bénéficiez du droit de demander à la SARL TEE-SHOT, l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander une limitation du traitement ou vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous disposez du droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment. Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courriel à contact@golf-albret.fr. Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.
- c. **Cookies et autres technologies de traçage.** Lors de votre visite sur le Site, des cookies sont susceptibles d'être déposés votre ordinateur, votre tablette ou smartphone. Un « cookie » est un petit fichier texte qui contient des informations propres à l'utilisateur du Site. Il est stocké sur le disque dur de l'internaute et peut être lu seulement par le serveur qui l'a fourni. Par exemple, les cookies nous aident à nous souvenir de votre nom d'utilisateur lors de votre prochaine visite, à comprendre vos interactions avec nos contenus et à améliorer ces derniers en

fonction des renseignements recueillis. Les informations obtenues par les cookies sont enregistrées sur le serveur qui héberge le Site et qui est géré par OVH.

- d. **La finalité des cookies utilisés.** La SARL TEE-SHOT fait un usage limité de « cookies » dans le but de faciliter votre navigation sur le Site, d'optimiser la consultation du Site, de réaliser des mesures d'audience. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois. En l'espèce, il s'agit de cookies nécessaires au bon fonctionnement du site et de cookies de fonctionnalité.